



# Distribution des Produits et Services de MTN Areeba S.A. dans une Zone Exclusive

MTN Areeba/Distri/N° 01/2024

## INTRODUCTION

MTN Areeba Guinée S.A. prévoit de recruter des distributeurs dédiés ou exclusifs pour la distribution de ses produits et services dans les zones commerciales bien définies en Guinée. Nous voulons avoir nos produits et services disponibles partout en Guinée à la satisfaction de nos clients et partenaires.

## QUE RECHERCHONS NOUS

Nous sommes à la recherche d'un partenaire de distribution pour soutenir notre ambition d'élargir l'accessibilité et accroître la disponibilité de nos produits et services partout en Guinée.

**Un Distributeur Majeur/ Master Agent** pour les zones commerciales suivantes :

### 1 - Matam-Matoto1 et Moyenne Guinée

Nous souhaitons établir une relation mutuellement bénéfique avec des partenaires ayant fait leurs preuves dans la distribution de monnaie électronique, la distribution de produits et services de télécommunications et passionnés par le service clientèle.

### 2 - Votre Rôle :

- Assurer la disponibilité et la distribution des produits et services de MTN dans votre zone commerciale.
- Rendre des services après-vente à nos clients dans les zones commerciales qui vous seront assignées.
- Le partenaire sélectionné devra créer des boutiques dans sa zone commerciale
- Il devra avoir un personnel administratif et commercial suivant les exigences de MTN,
- Le partenaire sélectionné assurera exclusivement la distribution des produits et services de MTN dans la zone commerciale assignée.
- En retour, le partenaire bénéficiera de commission directe sur la vente en temps réel et des commissions sur la réalisation des objectifs qui lui seront assignés périodiquement suivant les besoins stratégiques de la société MTN.
- Garantir la conformité des prix de vente assigné et éviter toutes infiltration dans d'autres zones commerciales non assignées.
- Mettre en œuvre ses propres promotions approuvées par la société MTN pour atteindre ses objectifs de performances et de croissances.
- Respecter le plan de commissionnement dans la chaîne de distribution conforme aux recommandations de la société MTN.
- Entretien de bonnes relations avec les clients.
- Faciliter l'introduction rapide de nouveaux produits et services de la société MTN.



### 3 - Votre Profil

- Avoir son siège social dans la zone commerciale qui lui sera assignée.
- Avoir de l'expérience dans la gestion d'une entreprise commerciale dans la distribution de produits grand public.
- Être dans le secteur de la distribution des produits et des services de monnaie électronique de grande consommation (Mobile Money) ou un secteur similaire
- Avoir la capacité à investir dans des infrastructures qui rapporteront sur quelques années.
- Démontrer sa capacité à atteindre les objectifs financiers et non financiers fixés dans sa zone.
- Être une entreprise ayant une bonne expérience et compétence dans la gestion du service client.
- Être prêt à intégrer et à collaborer avec des individus ou entreprise de sa zone commerciale désirant faire de la distribution du mobile money.
- Avoir la capacité de lever des capitaux pour démarrer l'activité en cinq (5) semaines.

### 4 - Exigence de Qualification minimale

Seules les sociétés légalement constituées seront admises à participer à cet appel d'offres. Le soumissionnaire doit donc fournir les informations suivantes dans le cadre de la documentation à fournir :

- Dénomination sociale de la société, Date de création de la société, Nature de l'entreprise, Secteur d'activité, Produits et services fournis
- Adresse (lieu et adresse postale), adresse du site Web, numéros de téléphone
- Statut De L'Entreprise
- Personne à Contacter (Nom, Téléphone, E-Mail)
- Présentation générale de l'Entreprise incluant les travaux réalisés par l'entreprise de nature et de volume similaires aux présents travaux au cours des trois (3) dernières années.
- Copies des documents administratifs (NIF, RCCM) ;
- La garantie bancaire ou justification de la capacité financière
- Proposition financière et infrastructure tenant compte de la zone commerciale choisie :

| Distribution Requirements   |   | Conakry<br>(Matoto1+Matam) | Moyenne Guinée |
|---|---|----------------------------|----------------|
| Total du fonds de roulement   |   | 3 000 000 000              | 2 000 000 000  |
| Fonds de roulement quotidien  |   | 2 000 000 000              | 1 000 000 000  |
| <b>Yello</b> Boutique (Magasins distributeurs)  |   | 9                          | 16             |
| Promoteurs / représentants des distributeurs  |   | 77                         | 130            |
| Motos (80% des promoteurs)  |   | 62                         | 104            |
| Voitures fonctionnelles   |   | 1                          | 1              |
| Siège social dans le territoire (ordinateurs, imprimantes/scanners, mobilier, salle de réunion) |   | 1                          | 1              |
| <b>Total</b>  |   | <b>7</b>                   | <b>17</b>      |
| <b>Equipe fonctionnelle de basse</b>  | Responsable Commercial / Responsable Opérations | 1                          | 1              |
|   | Coordonnateurs des ventes / Chefs de zone       | 2                          | 12             |
|   | Comptable                                       | 1                          | 1              |
|   | Caissiers / Commissaires aux comptes            | 1                          | 1              |
|   | Stock Keeper / Warehouse                        | 1                          | 1              |
|   | Analyste / Rapports                             | 1                          | 1              |

|                    |  |    |     |
|--------------------|--|----|-----|
| Autres<br>Employés | <b>Y'ello</b> Boutique Superviseur           | 9  | 16  |
|                    | <b>Y'ello</b> Boutique Agents                | 9  | 16  |
|                    | Promoteurs / Représentants des distributeurs | 77 | 130 |

- Planning ou calendrier détaillé du déploiement du personnel et des boutiques en 12 semaines ;
- MTN se réserve le droit de donner à la consultation la suite qu'il jugera utile, y compris l'annulation ou la réalisation partielle sans en avoir à se justifier.
- MTN à sa seule discrétion se réserve le droit d'appliquer une pondération des critères énumérés ci-dessous sous la rubrique Critères de notation proposée.
- Planning de la confection des kiosques et déploiement (la confection, le déploiement, branding et la gestion sont à la charge du master agent).

NB : La participation au présent appel d'offres suppose que le soumissionnaire s'engage à être un Master agent de MTN Mobile Money dans la zone commerciale pour laquelle il aura soumissionné.

### CRITÈRES D'ÉVALUATION

Les candidats seront évalués selon les critères suivants :

| Domaine d'Evaluation                                     | Description   | Poids |
|--|---|-------|
| Les documents légaux de la Société ou de l'Etablissement | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une copie de la pièce d'identité de gérant/ DG/ PDG</li> <li>• L'état financier de la société / établissement de 2021</li> <li>• Une garantie bancaire</li> <li>• Une présentation de la société / établissement et ces références</li> <li>• Une cartographie du réseau de distribution</li> </ul>  | 10%   |
| Fonds de Roulement                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total capital (Float + espèce) devant être disponible pour servir les Agents /PDV/ POS</li> <li>• Le solde journalier dans la chaîne de distribution du master agent ne doit pas être en dessous de 30% du fonds de roulement (solde dans le compte des points de ventes / Agent à 00h59min)</li> </ul>  | 30%   |
| Le Personnel de Gestion et de Support                    | <p>Personnel minimum requis pour la gestion du réseau de distribution niveau Régional :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Responsable Commercial : 1</b></li> <li>• <b>Sales Coordinateur : 2</b></li> <li>• <b>Superviseur Territorial : 8/22</b></li> <li>• <b>Comptable : 1</b></li> <li>• <b>Trésorier : 1</b></li> <li>• <b>Promoteur : en fonction du territoire 66/181</b></li> </ul> <p>Fournir les contrats de travail 30 jours après la signature du contrat de distribution master agent avec MTN. Le siège social du master agent et de son personnel ci-haut seront dans La ville chef-lieu de gouvernorat de la région.</p> | 10%   |
| Fonds de Promoteur                                       | <p>Nombre de Promoteur obligatoire pour faire distribution des UV/float et de l'argent espèce avec les points de ventes, la banque et boutiques de ravitaillements du master agents.</p> <p>Un promoteur ayant plus 20% de ses points de vente inactif (moins de 10 transactions génératrices de revenus pour MTN) ne devra plus opérer dans ce territoire.</p>   | 20%   |

|  |   |     |
|--|---|-----|
| Boutique ou Point de Ravitaillement                  | <p>Le nombre de boutiques évoluera en fonction du nombre de point de vente / agent dans le territoire du master agent. Les Boutiques serviront de point de services clients et de point de ravitaillement des argent espèces et monnaie virtuelle des promoteurs et point de vente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le standard minimum : 1 Boutique pour 20 Promoteurs</li> <li>• 1 promoteur peut servir 50 points de vente</li> <li>• Le personnel dans une boutique : 1 Gérant, 2 agents service clients, 1 comptable</li> <li>• La boutique pourra servir et vendre les produits / services de MTN</li> </ul>   | 15% |
| Expérience dans la Gestion de Réseau de distribution | <p>Le Distributeur Master Agent aura la responsabilité de fournir et assurer la disponibilité de monnaie virtuelle et espèce aux sous distributeurs, point de vente opérant dans son territoire ainsi que d'autres produits et services de MTN Areeba Guinée SA (Sim EVD Sim swap...)</p> <p>Le sous-distributeur est un partenaire commercial qui peut développer une chaîne de distribution en accord avec le master agent du territoire. Un sous-distributeur ayant plus 20% de ses points de vente inactif (moins de 10 transactions génératrices de revenus pour MTN) ne devra plus opérer dans ce territoire. A cet effet tous ces points de ventes seront rattachés à la chaîne du Distributeur Master agent</p> | 15% |

## 5 - Erreurs et Ambiguïté

Les Soumissionnaires sont invités à lire attentivement le dossier d'Appel d'Offres et de reporter toute ambiguïté, conflit, incohérence, omission ou tout autre problème avant la date limite de soumission des offres.

## 6 - Amendements et Clarifications

**MTN Mobile Money** émettra des addendas lorsque de modifications et/ou des éclaircissements sont jugés nécessaires. Dans ce cas, un avis écrit de tout addenda sera envoyé à tous les destinataires connus de l'appel d'offres. Cependant, **MTN Mobile Money** ne peut être tenu pour responsable de la non-réception des addendas par un soumissionnaire potentiel. Le soumissionnaire potentiel est seul responsable de s'assurer, avant la présentation de sa proposition, que tous les addendas émis ont été reçus.

## 7 - Date et Lieu de Dépôt des Soumissions :

Les offres devront être sous pli fermé et mentionnées : **A l'attention du Directeur General MTN Guinee**, avec la mention « **MASTER AGENT POUR LA ZONE DE .....** » déposées au plus tard le **Lundi 15 Avril 2024 à 12h00**, dans l'urne située au 3ème étage du siège de **MTN Guinée** sis à **Coleah / Matam** ou appeler **664 22 26 56**.

Tout soumissionnaire qui souhaite avoir des explications ou information complémentaires à ce présent appel d'offre en fait la demande par écrit à l'équipe de Procurement : **zenamou.delamou@mtn.com**

**COUVERTURE DE L'ENVELOPPE**

**PROPOSITION D'OFFRE**

MTN Areeba S.A, le siège social est sis à Coleah -Lanséboungny,  
Commune de Matam, B.P. 3237 Conakry,

**MASTER AGENT POUR LA ZONE DE :**

.....

**Reference : MTNMoMoGC/Distri/RFP001/24**

**DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES : 15 avril 2024 à 12h00**

**HEURE : 12 h 00 (Heure Locale)**

**NOM DU PROPOSANT : .....**

**CONFIDENTIEL**

